



## Cómo navegar por el sitio web wescoturf.com



# Registro

## Cómo registrarse:

- Haga clic en Iniciar sesión/Registrarse en la esquina superior derecha



- Haga clic en el botón Crear una cuenta

### Nuevo cliente en línea

Si ya hace negocios con nosotros y desea comprar en línea, haga clic en el botón "Crear una cuenta" para registrarse. Si desea establecer una cuenta comercial con nosotros, consulte nuestra página de contacto o envíe un correo electrónico a [info@wescoturf.com](mailto:info@wescoturf.com).



- Ingrese la dirección de correo electrónico y haga clic en el botón Verificar

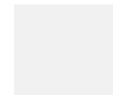
Correo electrónico \*

- Si su correo electrónico ya está asociado con una cuenta en línea, recibirá un mensaje:
  - Se encontró el registro de usuario existente. Comuníquese con el soporte del sitio web: [webmaster@wescoturf.com](mailto:webmaster@wescoturf.com) o 941-487-6808
    - Si olvidó su contraseña, haga clic en Restablecer/Configurar contraseña para restablecerla.
- **IMPORTANTE: Antes de poder comprar, su cuenta en línea debe estar validada y configurada.**
- Se le enviará un correo electrónico de bienvenida una vez que se valide la cuenta en línea

¿Preguntas sobre el registro?


[webmaster@wescoturf.com](mailto:webmaster@wescoturf.com)

941-487-6808



## Acceso

- Haga clic en Iniciar sesión/Registrarse en la esquina superior derecha
- Introduzca nombre de usuario/dirección de correo electrónico
- Introducir la contraseña



### Existing Online Customers

Cientes en línea existentes

¿Preguntas? [webmaster@wescoturf.com](mailto:webmaster@wescoturf.com) o 941-487-6808

Nombre de usuario / Correo electrónico \*  Contraseña \*

[¿Has olvidado tu contraseña?](#)

- El sitio web ahora mostrará su página de destino con enlaces rápidos

### ¿Has olvidado tu contraseña?

- Haga clic en "Restablecer/Configurar contraseña" en la página Iniciar sesión/Registrarse, siga las instrucciones y revise su correo electrónico.



**¿Preguntas sobre el registro?**  
[webmaster@wescoturf.com](mailto:webmaster@wescoturf.com)  
941-487-6808

¿Has olvidado tu contraseña?

Ingrese su nombre de usuario (que generalmente es su correo electrónico) a continuación y le enviaremos un enlace para restablecer su contraseña.

Nombre de usuario / Correo electrónico \*

\* Campos requeridos

[<< Volver a iniciar sesión](#)

## Página de inicio después de iniciar sesión

- Los enlaces personalizados aparecen en la parte principal de la página de inicio para tareas comunes y elementos de interés.

## CLIENTES COMERCIALES

### Bienvenido a Wesco Turf

#### PEDIR PIEZAS

[Entrada rápida de pedidos](#)  
[Búsqueda inteligente de piezas](#)  
[Toro Master Viewer](#)

#### REFERENCIA DE PIEZAS

[Manuales Toro](#)  
[Guía de referencia rápida de Toro PP](#)  
[Catálogo de púas](#)  
[Toro Guía de boquillas Toro](#)  
[Manuales](#)  
[Club Car Manuales](#)  
[Harper Manuales](#)  
[Ventrac Manuales](#)  
[Bernhard](#)  
[Manuales Salsco](#)  
[Contacto Soporte de piezas](#)

#### QUÉ HAY DE NUEVO

[Kits MVP](#)  
[Carretes Edgeseries](#)  
[Fluido hidráulico PX](#)

#### AYUDA DE RIEGO

[Catálogos de solicitud de garantía de cambio de placa](#)

## DISTRIBUIDORES

### Bienvenido a Wesco Turf

#### PEDIR PIEZAS

[Entrada rápida de pedidos](#)  
[Cargar pedido del distribuidor](#)  
[Toro Master Viewer](#)  
[Búsqueda inteligente de piezas](#)  
[Manuales de Briggs & Stratton](#)  
[Manuales de Kohler](#)

#### PEDIR EQUIPO

[Precios de equipos de entrada rápida de pedidos](#)

#### REFERENCIA DE PIEZAS

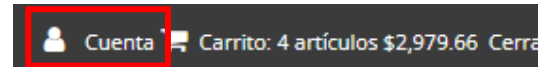
[Manuales de piezas Toro](#)  
[Comuníquese con el soporte de piezas](#)

#### SOLO PARA DISTRIBUIDORES

[Resumen de ventas del distribuidor](#)  
[Cargar pedido del distribuidor](#)  
[Precios de equipos](#)  
[Formulario de reclamación PDF](#)  
[Formulario de reclamación Excel](#)  
[Toro Merch & Literature](#)

## Sección de cuenta

- Una vez que haya iniciado sesión, haga clic en Cuenta en la esquina superior derecha.



### Ver Órdenes Abiertas

- Inicio de sesión/Cuenta/Órdenes abiertas

### Ver e imprimir facturas (cuentas por cobrar actuales)

- Inicio de sesión/Cuenta/Deudores actuales
- Haga clic en Factura #
- Abre un pdf

### Ver e imprimir cotizaciones

- Inicio de sesión/Cuenta/Cotizaciones

### Ver el historial de pedidos

- Inicio de sesión/Cuenta/Historial de pedidos

### Ver pedidos pendientes abiertos

- Inicio de sesión/Cuenta/Pedidos pendientes abiertos

### Administrar favoritos

- Inicio de sesión/Cuenta/Favoritos

### Hacer coincidir una pieza con un pedido

- Inicio de sesión/Cuenta/Historial del producto

### Administrar números de orden de compra

*Agregar y editar números de orden de compra guardados*

- Inicio de sesión/Cuenta/Orden de compra guardada

### Editar información de contacto

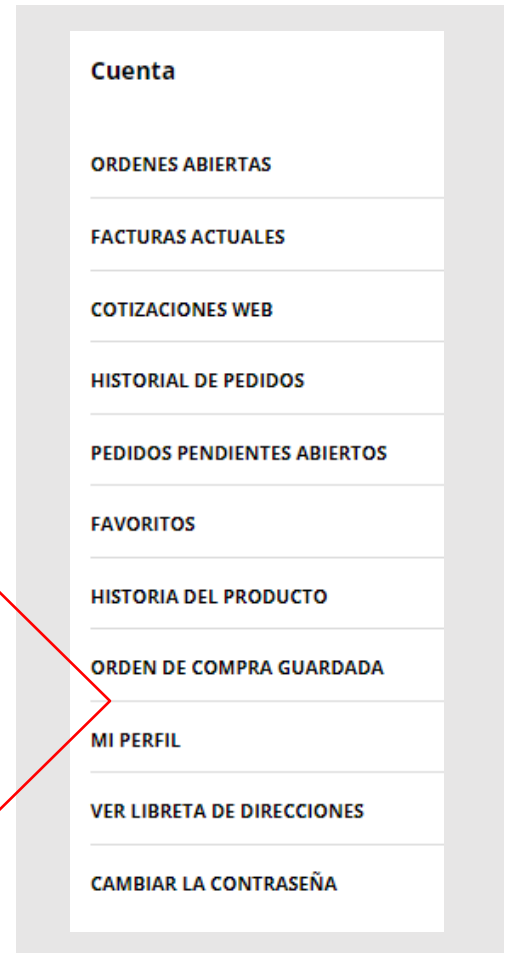
- Inicio de sesión/Cuenta/Mi perfil

### Ver direcciones de facturación y envío

- Inicio de sesión/Cuenta/Ver libreta de direcciones

### Cambiar contraseña

- Inicio de sesión/Cuenta/Cambiar contraseña







[Service](#) [Used Equipment](#) [New Equipment](#) [Irrigation](#) [Order Parts](#) [About](#) [Contact](#) [Service Request](#)

## ESPECÍFICO PARA CLIENTES COMERCIALES

### **Compre piezas**

- Iniciar sesión/Pedir piezas

### **Buscar equipo**

- Haga clic en Nuevo equipo

### **Tienda de Riego**

- Haga clic en Riego

### **Enviar una solicitud de servicio**

- Haga clic en Solicitud de servicio

## ESPECÍFICO PARA CONCESIONARIOS

### **Compre piezas**

- Iniciar sesión/Pedir piezas

### **Comprar equipo**

- Inicio de sesión/Equipo nuevo

### **Enviar una solicitud de servicio**

- Haga clic en Solicitud de servicio

### **Orden del distribuidor de carga**

- Inicio de sesión/Pedido de piezas/Pedido del distribuidor de carga

### **Ver resumen de ventas**

- Iniciar sesión/Solo para concesionarios/Ver resumen de ventas
- Los enlaces de Just for Dealers también se presentan en la página de inicio después de iniciar sesión

### **Ver la guía de marketing de equipos**

- Inicio de sesión/Solo para concesionarios/Guía de marketing de equipos
- Los enlaces de Just for Dealers también se presentan en la página de inicio después de iniciar sesión

## ESPECÍFICO PARA CONCESIONARIOS (continuación)

### **Descargar Formulario de Reclamación PDF**

- Inicio de sesión/Solo para distribuidores/Reclamo para PDF
- Los enlaces de Just for Dealers también se presentan en la página de inicio después de iniciar sesión

### **Descargar Formulario de Reclamación Excel**

- Inicio de sesión/Solo para concesionarios/Formulario de reclamación Excel
- Los enlaces de Just for Dealers también se presentan en la página de inicio después de iniciar sesión

### **Encuentre merchandising y literatura de Toro**

- Inicio de sesión/Solo para distribuidores/Mercancía y literatura de Toro
- Los enlaces de Just for Dealers también se presentan en la página de inicio después de iniciar sesión

## ESPECÍFICO PARA RIEGO

### **Canjear una Junta de Riego**

- Riego/Enlaces Útiles/Intercambio de Tableros
- Los enlaces de ayuda para el riego también se presentan en la página de inicio después de iniciar sesión

### **Enviar una solicitud de garantía**

- Riego/Enlaces Útiles/Solicitud de Garantía
- Los enlaces de ayuda para el riego también se presentan en la página de inicio después de iniciar sesión

### **Ver catálogos de riego**

- Riego/Enlaces útiles/Catálogos
- Los enlaces de ayuda para el riego también se presentan en la página de inicio después de iniciar sesión

### **Solicitar servicio**

- Servicio/Servicio de Riego

## Compra de piezas

- Debe iniciar sesión para ver y comprar piezas

Los visitantes que no hayan iniciado sesión pueden ver los siguientes elementos en Piezas del pedido:

- Iniciar sesión/Registrarse
- Toro Master PartsViewer
- Manuales de Toro
- Capacitación para operadores y seguridad de Toro
- Toro Education & Tech Reference
- Manuales de Autos Club
- Programa de Intercambio de Juntas Directivas
- Póngase en contacto con el servicio de asistencia de piezas

Una vez que haya iniciado sesión, aterrizará en una página de destino personalizada específica para sus necesidades.

### Comercial (Golf, SF&G, Riego)

- Elementos adicionales agregados al elemento de menú superior Pedir piezas:
  - Entrada rápida de pedidos
  - Búsqueda de piezas (PartSmart)

### Comerciante

- Elementos adicionales agregados al elemento de menú superior Pedir piezas:
  - Entrada rápida de pedidos
  - Orden del distribuidor de carga
  - Búsqueda de piezas (PartSmart)
- Solo para crupieres añadido al menú superior
  - Ver resumen de ventas
  - Orden del distribuidor de carga
  - Ver la guía de marketing de equipos
  - Descargar Formulario de Reclamación PDF
  - Descargar Formulario de Reclamación Excel
  - Encuentre merchandising y literatura de Toro

## Administrar números de orden de compra

- Cuenta/Orden de compra guardada
- Elija 'Orden de compra' en el menú desplegable 'Agregar método de pago'
- Lleva a una nueva pantalla para agregar el nombre de la orden de compra (opcional) y el número de orden de compra

Añadir método de pago

**Nueva orden de compra**

Nombre: (Opcional)

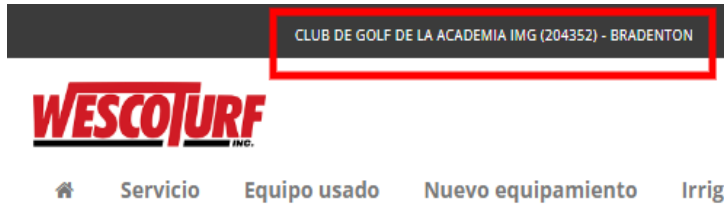
numero postal

Activado

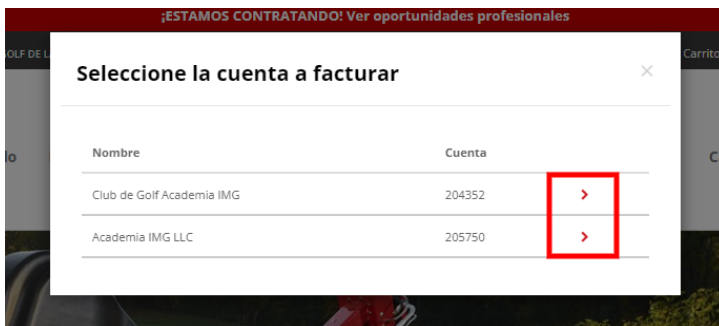
CANCELAR GUARDAR

## Selección de cuenta de facturación

- Es útil si administra varias ubicaciones de facturación y compra en nombre de esas ubicaciones
- Una vez que haya iniciado sesión, haga clic en el nombre de su cuenta en la parte superior izquierda



- Aparece una ventana emergente
- Seleccione la cuenta a facturar haciendo clic en la flecha roja



## Favoritos

Crear una lista de favoritos a partir de un carrito de compras

- Simplemente crea un carrito y haz clic en 'CREAR FAVORITO'
- Nombra tu lista de artículos favoritos
- Ahora tienes una lista guardada en tus favoritos
- Los artículos también se conservan en su carrito actual para su compra o puede

'BORRAR CARRITO' acceder a la lista de favoritos

- Haga clic **en Cuenta** en la esquina superior derecha
- Haga clic en **FAVORITOS en la** barra lateral
- Ver lista de favoritos
  - Administrar favoritos
    - Configuración predeterminada
      - Haga clic en el botón Editar
    - Clon
    - Borrar
      - Puede eliminar la lista de favoritos que no es la predeterminada
  - Haga clic en el nombre favorito
    - Puede agregar artículos de la lista a su carrito individualmente o agregarlos a otras listas de favoritos o nuevas



# Carrito

- Haga clic en Carrito: # Artículos \$ en la esquina superior derecha



- Vista imprimible disponible >> usar el botón Atrás o el carrito para volver a la pantalla del carrito de compras
- Puede crear favoritos a partir de carritos de compras para artículos comprados con frecuencia
  - Puede tener varias listas de favoritos que se pueden editar fácilmente
- Característica futura: Códigos promocionales
- Los artículos con planes de tarifa mostrarán un botón para mostrar los planes de tarifa para obtener mejores precios por una mayor cantidad
- 

## Carro de la compra

SRQ = Sarasota | LKM = Lago María | DFB = Playa de Deerfield



Vista imprimible

Ordenar Nombre Fecha Añadida



### FILTRO-AIRE

108-3811

BORRAR

ACTUALIZAR

FAVORITO

- 1 +

\$20.46

Total \$20.46

DFB 61 SRQ 423



### TORNILLO PLANO

K190101

BORRAR

ACTUALIZAR

FAVORITO

- 1 +

\$3.58

Total \$3.58

DFB 0

## Códigos promocionales

Ingrese su código de promoción si tiene uno.

APLICAR PROMOCIÓN

SEGUIR COMPRANDO

CREAR FAVORITO

VACIAR CARRITO

Total del carrito: \$24.04

VERIFICAR

# Salida

## Pestaña Revisión de pedidos – Los artículos resaltados son importantes para los clientes de exportación

Revisión del pedido	Pago	orden completada																		
<p>1 Información del comprador <b>5</b> Editar WESCO EXPORTDORADO Info@hectorturf.com</p> <p>2 Método de envío / Agente de carga: Logística de la mejor manera</p> <p>3 <input type="checkbox"/> Envío completo: todo el pedido se retendrá hasta que todos los productos estén disponibles para enviarse en un solo envío.</p> <p>4 Agregue <b>STOCKORDER</b> a las Notas de envío si se aprueba que los artículos pendientes de entrega sean pedidos con el próximo pedido de stock.</p>	<p>Dirección de Envío</p> <p><b>6</b> DBR DORADO PROPIETARIOS</p> <p>ATENCIÓN: CUENTAS POR PAGAR 500 PLANTATION DRIVE SUITE 1 DORADO , PR 00646</p> <p>401524</p>	<p>Dirección de envío</p> <p><b>8</b> Elija la dirección de envío</p> <p>PLAYA DEL DORADO</p> <p>RUTA 693</p> <p>DORADO , PR 00646-1351</p> <p>401524-404714</p>																		
<table border="1"><thead><tr><th>PRODUCTO</th><th>DESCRIPCIÓN</th><th>DISPONIBILIDAD</th><th>PRECIO</th><th>CANTIDAD</th><th>TOTAL</th></tr></thead><tbody><tr><td>108-3811</td><td>FILTRO-AIRE</td><td>DFB 61 SRQ 423</td><td>\$20.46</td><td>1</td><td>\$20.46</td></tr><tr><td>K190101</td><td>TORNILLO PLANO</td><td>DFB 0</td><td>\$3.58</td><td>1</td><td>\$3.58</td></tr></tbody></table>			PRODUCTO	DESCRIPCIÓN	DISPONIBILIDAD	PRECIO	CANTIDAD	TOTAL	108-3811	FILTRO-AIRE	DFB 61 SRQ 423	\$20.46	1	\$20.46	K190101	TORNILLO PLANO	DFB 0	\$3.58	1	\$3.58
PRODUCTO	DESCRIPCIÓN	DISPONIBILIDAD	PRECIO	CANTIDAD	TOTAL															
108-3811	FILTRO-AIRE	DFB 61 SRQ 423	\$20.46	1	\$20.46															
K190101	TORNILLO PLANO	DFB 0	\$3.58	1	\$3.58															
<p>Agregue <b>STOCKORDER</b> a las Notas de envío si se aprueba que los artículos pendientes de entrega sean pedidos con el próximo pedido de stock.</p> <p><b>9</b> Clientes de exportación: su agente de carga predeterminado completa el menú desplegable anterior para "Método de envío/Agente de carga". Si selecciona un transportista diferente, <b>DEBE</b> agregar el nombre completo, la dirección y la información de contacto de ese transportista en el cuadro "Comentarios/Notas de envío".</p> <p><b>10</b> Comentarios / Notas de envío</p> <div style="border: 1px solid #ccc; height: 30px; width: 100%;"></div>			<p><b>8</b> * Los impuestos y el envío se mostrarán en la factura.</p> <p><input type="checkbox"/> Estoy de acuerdo con los <b>términos y condiciones</b></p> <p><b>9</b> ENVIAR COMO COTIZACIÓN</p> <p><b>10</b> CONTINUAR CON EL PEDIDO</p>																	

Total: \$24.04

\* Los impuestos y el envío se mostrarán en la factura.  
 Estoy de acuerdo con los **términos y condiciones**

ENVIAR COMO COTIZACIÓN

CONTINUAR CON EL PEDIDO

- Información del comprador**  
Puede hacer clic en Editar para modificar su nombre, teléfono y correo electrónico solo para el carrito enviado; no modifica su información de usuario almacenada.
- Método de envío / Agente de carga**  
Su agente de carga predeterminado completa el menú desplegable de "Método de envío/Agente de carga". Si selecciona un agente de carga diferente, **DEBE** agregar el nombre completo, la dirección y la información de contacto de ese agente de carga en el cuadro "Comentarios/Notas de envío".
- Nave completa**  
Casilla de verificación para Envío de todo el pedido completo en un solo envío desde Stock. El departamento de piezas no procesará el pedido hasta que se reciban todos los artículos.
- Pedido de existencias** Agregue la palabra **STOCKORDER** a las notas de envío si los artículos pendientes se pueden agregar al siguiente pedido de existencias.
- Dirección de facturación**  
No se puede editar
- Elija la dirección de envío**  
Muestra opciones si está configurado para varias ubicaciones. La dirección debe mostrarse aquí antes de pagar.  
Elija la dirección de envío que es la dirección de envío de "Destino final". Si esto es diferente, indíquelo en el cuadro "Comentarios / Notas de envío" con la nota de que es el "Destino final".
- Notas de envío**  
Úselo solo para manejo especial o por instrucción. Esto detiene el procesamiento automatizado de pedidos y requiere una revisión por parte del servicio de atención al cliente.
- Términos y condiciones**  
Debe aceptar los términos y condiciones para poder utilizar los botones "enviar como presupuesto" y "proceder a la información de pago".
- Enviar como cotización**  
Genere un presupuesto que se pueda convertir en pedido cuando se solicite. Útil cuando los precios deben fijarse por poco tiempo. La opción envía inmediatamente la cotización, no hay opción de cancelar. Se mostrará la pantalla de detalles de la cotización con la posibilidad de enviar una cotización por correo electrónico o agregar artículos a su carrito actual. Se puede hacer referencia al número de cotización si llama al servicio de atención al cliente para que la cotización se convierta en un pedido.
- Continuar con el pedido** (Proceder a la información de pago)

# Pestaña Pedido Completo

## Información de confirmación

¡Gracias por realizar tu pedido! Su número de pedido es 40286280  
Fecha de pedido: 23/04/2024

Puede ver el estado de su pedido en cualquier momento consultando [Mis pedidos abiertos](#).

Una vez que el pedido ha sido facturado, puede verlo consultando el Historial de pedidos.

## Información general

Información del comprador  
WESCO EXPORTADORADO

info@hectorturf.com

Información de envío

Método de envío / Agente de carga: Logística de la mejor manera

Marque esta casilla si desea retener el pedido

Dirección de Envío

DBR DORADO PROPIETARIOS  
ATENCIÓN: CUENTAS POR PAGAR  
500 PLANTATION DRIVE SUITE 1  
DORADO , PR 00646

Información del pago

Orden de compra: SOLO PRUEBAS NO REALIZAR PEDIDO

Dirección de envío

PLAYA DEL DORADO  
RUTA 693  
DORADO , PR 00646-1351

## Ship Complete

Comentarios / Notas de envío

SÓLO PRUEBAS - NO COMPLETAR EL PEDIDO

PRODUCTO	DESCRIPCIÓN	CANTIDAD	ENVIADO	B/O	PRECIO	TOTAL
108-3811	FILTRO-AIRE	1			\$20.46	\$20.46
K190101	TORNILLO PLANO	1			\$3.58	\$3.58

Total de Mercancía: \$24.04

\* Los impuestos y el envío se mostrarán en la factura.

# Obtención de apoyo

## Soporte de piezas

- [parts@hectorturf.com](mailto:parts@hectorturf.com)
- En el menú principal, seleccione: Pedir piezas/Contactar con el soporte de piezas
- En el pie de página, debajo de Enlaces útiles, haga clic en Soporte de piezas

## Soporte de exportación

- [export@hectorturf.com](mailto:export@hectorturf.com)

## Política de devolución de piezas

- En el pie de página, debajo de Enlaces útiles, haga clic en Devoluciones de piezas

## Soporte de servicio

- En el menú principal, seleccione: Contacto
- Seleccione Servicio de equipo en el menú desplegable Departamento y envíe el formulario
- Los números de teléfono del departamento de servicio también están disponibles en la barra lateral izquierda

## Apoyo contable

- [ar@wescoturf.com](mailto:ar@wescoturf.com)
- En el menú principal, seleccione: Contacto
- Seleccione Cuentas por pagar o Cuentas por cobrar / Crédito en el menú desplegable Departamento y envíe el formulario
- El correo electrónico y el número de teléfono de Cuentas por cobrar están disponibles en la barra lateral izquierda

## Olvidate del papel

- En el pie de página, debajo de Enlaces útiles, haga clic en Dejar de usar papel

## Formulario de solicitud ACH

- En el pie de página, debajo de Enlaces útiles, haga clic en Solicitud de formulario ACH

## Soporte del sitio web

- [webmaster@wescoturf.com](mailto:webmaster@wescoturf.com) o 941-487-6808
- En el menú principal, seleccione: Contacto
- Seleccione Webmaster en el menú desplegable Departamento y envíe el formulario
- El correo electrónico y el número de teléfono del webmaster están disponibles en la barra lateral izquierda